

# Avvikelseerrapport

Spara ned blanketten lokalt på din dator. Fyll i den och skicka sedan in den som en bifogad fil till e-postadressen [reklamation@samtrans.se](mailto:reklamation@samtrans.se).

Du kan också skicka in din avvikelse direkt som ett mail till adressen [reklamation@samtrans.se](mailto:reklamation@samtrans.se). Ange, om möjligt, följande uppgifter:

- Ditt namn (du kan vara anonym om du önskar)
- Din e-postadress/telefonnummer där vi kan nå dig/ge återkoppling på ditt ärende
- Tidpunkt för händelsen
- Plats för händelsen
- Beskrivning av händelsen
- Resenärens namn/Resenärs-ID/FTJ- eller sjukresekortnummer
- Fordons-ID/registreringsnummer

Uppgiftslämnare, namn:

Telefonnr /e-postadress:

Datum och tidpunkt för händelsen:

Plats för händelsen:

Beskrivning av händelse:

Resenärs-ID/FTJ eller sjukresekortnr:

Fordons-ID/registreringsnr:

